Manuale degli Annunci sonori

Manuale degli Annunci sonori

DICEMBRE 2007

AGGIORNAMENTO GIUGNO 2011

Indice

Definizioni

Istruzioni per l'uso

Gli annunci

Appendice

Definizioni

Che cosa sono gli annunci sonori

Gli **annunci sonori** sono messaggi diffusi nelle stazioni tramite altoparlanti per informare i viaggiatori su:

- situazioni previste dal programma di esercizio;
- situazioni variate rispetto al programma;
- situazioni su cui è necessario richiamare l'attenzione dei clienti.

Gli **annunci sonori** (d'ora in poi **annunci**) vengono diffusi in momenti definiti, in base alla situazione alla quale si riferiscono.

Argomenti e formule di apertura

In base all'argomento, gli **annunci** sono classificati in cinque gruppi:

- P **Partenze**
- A **Arrivi**
- N **Anomalie**
- S **Richiami di attenzione**
- R **Annunci a richiesta**

Gli annunci sono ottenuti utilizzando formule elementari secondo schemi definiti.

La *formula di apertura*, cioè le parole con le quali l'annuncio inizia,
è diversa a seconda della situazione alla quale l'annuncio si riferisce.
Le *formule di apertura* ricorrenti sono:

- "**Il treno...**" indica situazioni coerenti con il programma o con lievi variazioni.
- "**Informiamo i viaggiatori...**" indica situazioni variate rispetto al programma.
- "**Annuncio...**" viene usata per preavvisare i viaggiatori su situazioni con variazioni importanti rispetto al programma.
- "**Attenzione!...**" indica situazioni di immediato interesse o sulle quali è necessario richiamare l'attenzione.

Istruzioni per l'uso

Identificazione degli annunci

Ogni annuncio è identificato da un codice, composto da una lettera che indica l'argomento (**P, A, N, S, R**) e da un numero (**1, 2, 3...**).

Per esempio:

Arrivo treno con variazione di binario

è il titolo dell'annuncio n. 2 relativo all'argomento *Arrivo*.

Composizione degli annunci

L’annuncio contiene:

il ***testo fisso***, scritto in carattere maiuscolo nero;

i ***dati da programma***, scritti in carattere maiuscolo bianco su fondo celeste;

i ***testi aggiuntivi***, scritti in carattere maiuscolo nero su fondo grigio;

le ***indicazioni sulla diffusione***, scritte in carattere maiuscolo di corpo minore;

le ***pause brevi*** nella lettura, indicate dall’*a capo;*

le ***pause più lunghe*** nella lettura, indicate dalla linea tratteggiata azzurra;

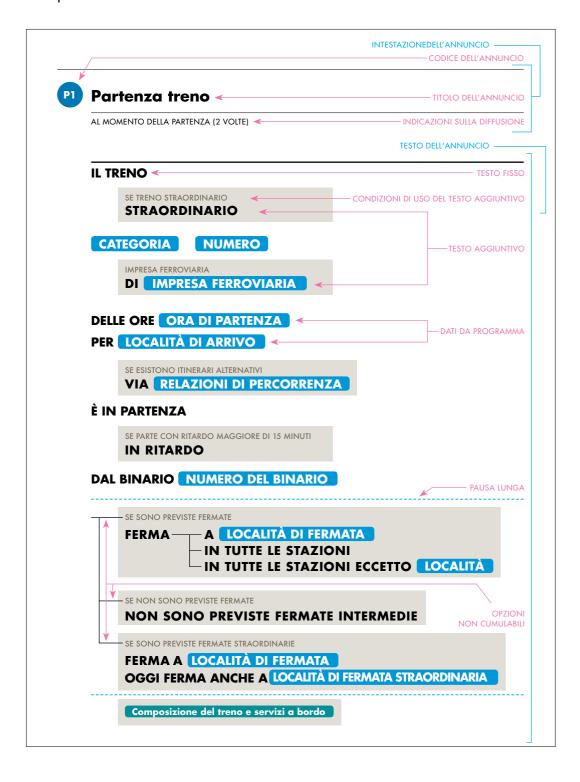
eventuali ***indicazioni ulteriori***, riportate sotto una linea nera alla fine dell’annuncio e introdotte da “N.B.”.

Per definire i ***dati da programma*** degli annunci si deve fare riferimento all’orario programmato e alle sue successive variazioni o alla riprogrammazione determinata da situazioni accidentali.

Se gli annunci prevedono un testo aggiuntivo relativo alla composizione del treno e ai servizi a bordo, si devono usare le formule indicate nella parte intitolata **“Composizione del treno e servizi a bordo”** dell’Appendice.
Per i treni categoria ES l'indicazione dell'orientamento delle carrozze è obbligatoria.

Le formule da usare per i motivi di ritardo o di variazione sono indicate nella parte intitolata **“Motivi di ritardo o di variazione”** dell’Appendice.

Negli impianti ad elevato traffico e per le categorie dei treni Regionali (Suburbani) e Metropolitani l'indicazione delle **fermate** può essere omessa.

Esempio di annuncio

Uso dei dati da programma

Categoria del treno

La categoria del treno da indicare nell'annuncio è quella commerciale, qualora differisca da quella tecnica.

Numero del treno

Tutte le formule riportate nel MAS per gli annunci di partenza e di arrivo prevedono, come "dati da programma", l'indicazione del numero del treno dopo la categoria. La citazione del numero del treno può essere omessa (nonostante si tratti di un testo non opzionale) per i treni categoria Regionali.

Per la lettura del numero del treno devono essere adottate le seguenti specifiche:

- *a 2 cifre:* lettura integrale (es: 84 si legge "ottantaquattro")
- *a 3 cifre:* lettura per singola cifra (es: 753 si legge "sette/cinque/tre")
- *a 4 cifre:* lettura a gruppi di due cifre (es: 9448 si legge "novantaquattro/quarantotto")
- *a 5 cifre:* lettura del gruppo di due cifre iniziali poi per singola cifra (es: 12156 si legge "dodici/uno/cinque/sei")

Nome dell'Impresa Ferroviaria

Il testo aggiuntivo su fondo grigio, che prevede l'indicazione del nome dell'Impresa Ferroviaria, previsto per tutte le tipologie di annuncio in abbinamento all'identificazione del treno (categoria e numero), nel caso di presenza di una sola Impresa Ferroviaria, può essere omesso.

Condizioni di utilizzo degli annunci

P1 **Partenza treno**
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi origine corsa o con sosta lunga.

P2 **Partenza treno con variazione di binario**
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi origine corsa o con sosta lunga.

P5 **Preavviso di partenza treno in ritardo**
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi origine corsa o con sosta lunga.

P6 **Preavviso di partenza treno in ritardo con variazione di binario**
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi origine corsa o con sosta lunga.

P15 **Preavviso di partenza treno da altra stazione della stessa località**
Da utilizzare solo nelle stazioni origine corsa programmata, quando l'origine del treno è prevista in altra stazione della stessa località, o comunque appartenente alla stessa area metropolitana (es.: origine da Roma Tiburtina invece che Roma Termini, Bologna S.Ruffillo invece che Bologna C.le, Firenze C.M. invece che Firenze S.M.N. ecc.).

A1 **Arrivo treno**
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi termine corsa o con sosta lunga.
In determinati impianti e per la categoria dei treni regionali può essere sostituito con l'annuncio S3.

A2 **Arrivo treno con variazione di binario**
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi termine corsa o con sosta lunga.

A3 **Preavviso di arrivo treno in ritardo**
Può essere omesso se il treno ha termine corsa.

A4 **Preavviso di arrivo treno con variazione di binario**
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi termine corsa o con sosta lunga.

A5 **Soppressione treno in arrivo**
Da utilizzare, di norma, per i treni aventi termine corsa o con sosta lunga.

A6 **Arrivo/partenza treno**
Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve ($\leq$ 4 minuti).

A7 **Arrivo/partenza treno con variazione di binario**
Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve ($\leq$ 4 minuti).

Condizioni di utilizzo degli annunci
(segue)

A8 **Preavviso di arrivo/partenza treno in ritardo**
Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve (≤ 4 minuti).

A9 **Preavviso di arrivo/partenza treno in ritardo con variazione di binario**
Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve (≤ 4 minuti).

A10 **Preavviso di arrivo/partenza treno con variazione di binario**
Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve (≤ 4 minuti).

A11 **Soppressione treno in arrivo/partenza**
Da utilizzare per treni "passanti" con sosta breve (≤ 4 minuti).

A12 **Annunci per treni a carattere metropolitano**
Da utilizzare solo nelle stazioni, individuate da Sede centrale, interessate da un consistente traffico di tipo metropolitano. Rappresentano una sintesi dei normali annunci di Arrivo/Partenza, di Cancellazione, di Ritardo.

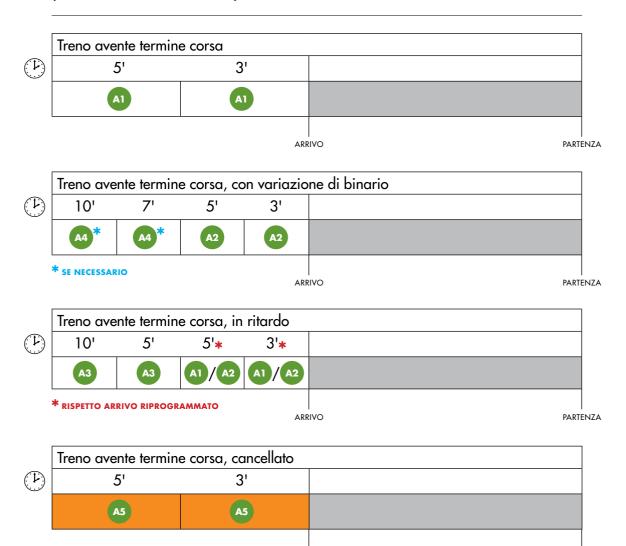
A13 **Preavviso di deviazione treno in arrivo/partenza**
Da utilizzare solo nelle stazioni non toccate dal treno deviato e per deviazioni di corto raggio interessanti le aree metropolitane (es.: fermata a Bologna S. Ruffillo invece che a Bologna C.le, fermata a Roma Tiburtina invece che a Roma Termini, fermata a Firenze C.M. invece che Firenze S.M.N. ecc.).

Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti

Nei seguenti schemi riassuntivi sono indicate le condizioni di utilizzo dei principali annunci (arrivi, partenze), in funzione delle caratteristiche dei treni (origine corsa, termine corsa, tempi di sosta).

Le modalità di erogazione indicate costituiscono lo standard da applicare negli impianti della Rete, eventuali variazioni determinate da peculiarità locali devono essere autorizzate da Sede centrale.
La tempistica degli annunci ha una valenza di carattere generale e può variare in ragione dei sistemi automatici a supporto dell'informazione al pubblico.

Versione ridotta del MAS o miniMAS
La riduzione ponderata degli annunci (miniMAS) è applicata negli impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale, al fine di contenere l'impatto acustico della diffusione sonora nelle stazioni.
La versione inglese degli annunci, laddove non ritenuta necessaria o opportuna, può essere omessa; in alcuni impianti può essere sostituita con altri idiomi (tedesco, francese).

Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti 1/4
(treni con termine corsa)

Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti 2/4
(treni con sosta lunga)

Treno passante con sosta lunga (>4min), con variazione di binario							
10'	7'	5'	3'	10'	7'	5'	3'
A4	A4	A2	A2	P8	P8	P2	P2

ARRIVO — PARTENZA

Treno passante con sosta lunga (>4min), in ritardo							
10'	5'	5'*	3'*	10'	5'	5'*	3'*
A3	A3	A1 / A2	A1 / A2	P5 / P6	P5 / P6	P1 / P2	P1 / P2

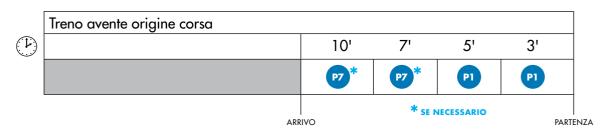
* RISPETTO ARRIVO RIPROGRAMMATO

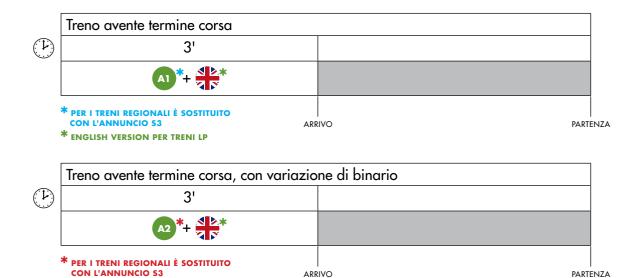
* RISPETTO PARTENZA RIPROGRAMMATA

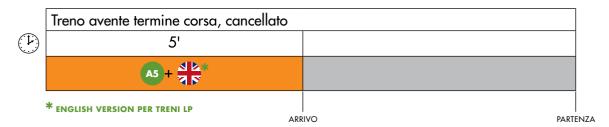
ARRIVO — PARTENZA

Gli annunci di preavviso P5/P6 e P8, che sono funzione del tempo di sosta del treno, non possono essere erogati prima dell'ultimo annuncio di arrivo e decadono al momento della diffusione del primo annuncio di partenza.

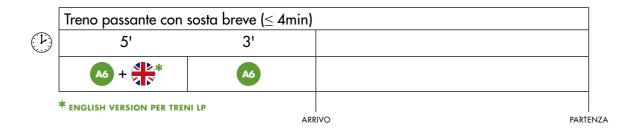
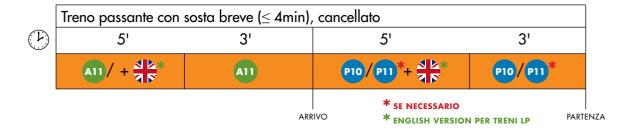
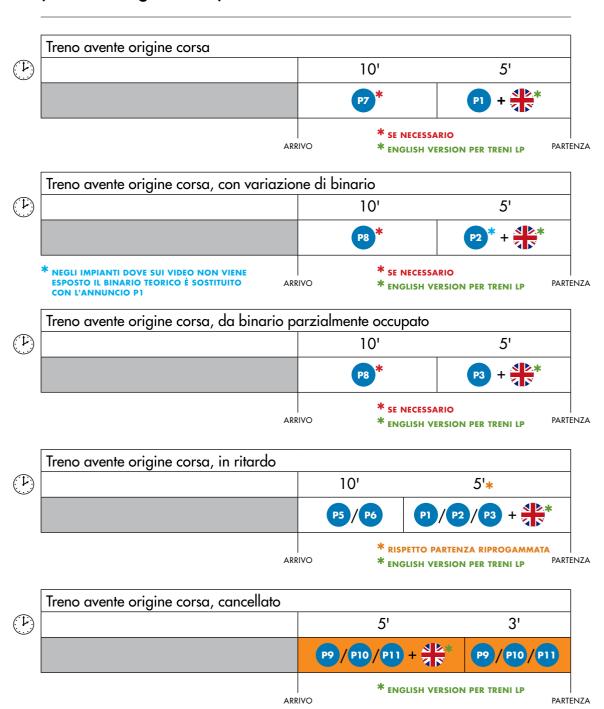
Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti 3/4
(treni con sosta breve)

Schemi di utilizzo degli annunci ricorrenti 4/4
(treni con origine corsa)

miniMAS per impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale (1/4)
(treni con termine corsa)

* PER I TRENI REGIONALI È SOSTITUITO CON L'ANNUNCIO S3

PER I TRENI LP, NEGLI IMPIANTI DOVE SUI VIDEO NON È ESPOSTO IL BINARIO TEORICO, È SOSTITUITO CON L'ANNUNCIO A1

* ENGLISH VERSION PER TRENI LP

miniMAS per impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale (2/4)
(treni con sosta lunga)

Gli annunci di preavviso P5/P6, che sono funzione del tempo di sosta del treno, non possono essere erogati prima dell'ultimo annuncio di arrivo e decadono al momento della diffusione del primo annuncio di partenza.

miniMAS per impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale (3/4)
(treni con sosta breve)

miniMAS per impianti ad elevato traffico, individuati da Sede centrale (4/4)
(treni con origine corsa)

Partenze

Partenza treno — P1
- con variazione di binario — P2
- da binario parzialmente occupato — P3
- con prolungamento del tempo di percorrenza per IPO (interruzione di linea programmata in orario), per lavori programmati, per rimozione ordigni, ... — P4

Preavviso di partenza treno
- in ritardo — P5
- in ritardo con variazione di binario — P6
- con fermate straordinarie — P7
- con variazione di binario e / o da binario parzialmente occupato — P8
- con limitazione di percorso / con variazione di destinazione / con variazione di percorso — P14
- da altra stazione della stessa località — P15

Soppressione treno in partenza — P9
- con trasbordo viaggiatori — P10
- con autobus sostitutivo — P11

Partenza treno con limitazione di percorso — P12

Partenza treno con limitazione di percorso / con variazione di destinazione — P13

Partenza autobus sostitutivo — P16

Partenza treno

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

È IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Composizione del treno e servizi a bordo

P2 Partenza treno con variazione di binario

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

IL TRENO

P2

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

È IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO
INVECE CHE DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Partenza treno con variazione di binario

Composizione del treno e servizi a bordo

P3 Partenza treno da binario parzialmente occupato

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

P3

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

DELLE ORE **ORA PARTENZA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

È IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

DAL BINARIO **NUMERO DEL BINARIO**

ATTENZIONE!

IL BINARIO È OCCUPATO ANCHE DA UN ALTRO TRENO

IN SOSTA
- **LATO** **LOCALITÀ**
- **IN CORRISPONDENZA**
  - **DEL SETTORE** **IDENTIFICATIVO**
  - **DEI SETTORI** **IDENTIFICATIVI**
  - **DEL PARAURTI**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Partenza treno da binario parzialmente occupato

Composizione del treno e servizi a bordo

P3

P4 Partenza treno con prolungamento del tempo di percorrenza per IPO (interruzione di linea programmata in orario), per lavori programmati, per rimozione ordigni, ...

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

P4

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

È IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

P4 Partenza treno con prolungamento del tempo di percorrenza per IPO (interruzione di linea programmata in orario) per lavori programmati, per rimozione ordigni, ...

P4

IL TEMPO DI VIAGGIO

POTRÀ ESSERE SUPERIORE DI CIRCA **TEMPO PREVISTO** MINUTI

RISPETTO A QUELLO PREVISTO

PER
- LAVORI PROGRAMMATI SULLA LINEA
- RIMOZIONE DI RESIDUATI BELLICI
- **MOTIVO DEL PROLUNGAMENTO DEL TEMPO DI PERCORRENZA**

SE TRA DUE STAZIONI

TRA LE STAZIONI DI **NOME STAZIONE**

E DI **NOME STAZIONE**

Composizione del treno e servizi a bordo

P5 Preavviso di partenza treno in ritardo

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

ANNUNCIO RITARDO!

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

PARTIRÀ

SE SI CONOSCE IL BINARIO
DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

CON UN RITARDO PREVISTO DI TEMPO RITARDO MINUTI

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO
DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

DA UTILIZZARE SOLO IN CASI ECCEZIONALI, QUANDO L'EVENTO CHE HA GENERATO IL RITARDO NON CONSENTE UNA PREVISIONE SUFFICIENTEMENTE ATTENDIBILE
INVITIAMO I VIAGGIATORI A PRESTARE ATTENZIONE A SUCCESSIVE COMUNICAZIONI DI PARTENZA

CONTINUA ▶

◄ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Preavviso di partenza treno in ritardo

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI CHE PARTONO PRIMA

I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI

POSSONO UTILIZZARE

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

P5

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

P6 Preavviso di partenza treno in ritardo con variazione di binario

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

ANNUNCIO RITARDO!

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

PARTIRÀ DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

INVECE CHE DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO

CON UN RITARDO PREVISTO DI TEMPO RITARDO MINUTI

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO
DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

DA UTILIZZARE SOLO IN CASI ECCEZIONALI, QUANDO L'EVENTO CHE HA GENERATO IL RITARDO NON CONSENTE UNA PREVISIONE SUFFICIENTEMENTE ATTENDIBILE
INVITIAMO I VIAGGIATORI A PRESTARE ATTENZIONE A SUCCESSIVE COMUNICAZIONI DI PARTENZA

P6

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Preavviso di partenza treno in ritardo con variazione di binario

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI CHE PARTONO PRIMA

I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI

POSSONO UTILIZZARE

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO

STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA

DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

P6

Preavviso di partenza treno con fermate straordinarie

APPENA SI HA NOTIZIA DELLA FERMATA STRAORDINARIA
(PIÙ VOLTE A INTERVALLI DEFINITI)

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA

P7

P8 Preavviso di partenza treno con variazione di binario e/o da binario parzialmente occupato

APPENA SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE DEL BINARIO O DI BINARIO PARZIALMENTE OCCUPATO
O DI ENTRAMBE LE OPZIONI (PIÙ VOLTE A INTERVALLI DEFINITI)

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

P8

PARTIRÀ DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

SE C'È VARIAZIONE DI BINARIO
INVECE CHE DAL BINARIO NUMERO DI BINARIO PROGRAMMATO

SE IL BINARIO È PARZIALMENTE OCCUPATO

ATTENZIONE!

IL BINARIO È OCCUPATO ANCHE DA UN ALTRO TRENO

IN SOSTA
- **LATO LOCALITÀ**
- **IN CORRISPONDENZA**
  - **DEL SETTORE IDENTIFICATIVO**
  - **DEI SETTORI IDENTIFICATIVI**
  - **DEL PARAURTI**

P9 Soppressione treno in partenza

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)

ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!

IL TRENO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

PREVISTO IN PARTENZA

ALLE ORE **ORA PARTENZA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

OGGI NON SARÀ EFFETTUATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

P9

P10 Soppressione treno in partenza con trasbordo dei viaggiatori

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)

ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!

IL TRENO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

PREVISTO IN PARTENZA

ALLE ORE **ORA PARTENZA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

OGGI NON SARÀ EFFETTUATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Soppressione treno in partenza con trasbordo dei viaggiatori

I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI

POSSONO UTILIZZARE

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Soppressione treno in partenza con trasbordo dei viaggiatori

SE IL TRENO ALTERNATIVO NON È DIRETTO

DOVRANNO SCENDERE A DESTINAZIONE

SE SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

E PROSEGUIRE CON IL TRENO

CATEGORIA NUMERO

SE NON SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

IL PROSEGUIMENTO PER DESTINAZIONE
VERRÀ ANNUNCIATO

SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO A BORDO TRENO
(SOLO IN SEGUITO AD AUTORIZZAZIONE
DA PARTE DELL'IMPRESA FERROVIARIA)

A BORDO TRENO

SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO
NELLA STAZIONE INTERMEDIA

NELLA STAZIONE DI DESTINAZIONE

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

P11 Soppressione treno in partenza con autobus sostitutivo

ALL'ORARIO DI PARTENZA PROGRAMMATO (2 VOLTE)

ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!

IL TRENO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

PREVISTO IN PARTENZA

ALLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

OGGI NON SARÀ EFFETTUATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI

POSSONO UTILIZZARE L'AUTOBUS PREVISTO

SE L'AUTOBUS NASCE IN LOCO
IN PARTENZA DA LUOGO DI PARTENZA
ALLE ORE ORA PARTENZA

SE L'AUTOBUS PROVIENE DA ALTRA DESTINAZIONE
IN ARRIVO LUOGO DI ARRIVO
ALLE ORE ORA ARRIVO

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

P12 Partenza treno con variazione di percorso

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE IL TRENO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

DELLE ORE **ORA PARTENZA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

È IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

DAL BINARIO **NUMERO DEL BINARIO**

OGGI IL TRENO SEGUE IL PERCORSO

VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

INVECE CHE VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VARIAZIONE.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CONTINUA ▶ P12

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Partenza treno con variazione di percorso

SE SONO PREVISTE FERMATE

FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA EFFETTIVE

SE NON SONO PREVISTE FERMATE
DA NON UTILIZZARE QUALORA VENGA USATO IL CAMPO SUCCESSIVO

NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE

SE CI SONO STAZIONI DI FERMATA NON TOCCATE DAL TRENO DEVIATO

NON FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA

Composizione del treno e servizi a bordo

SE IL TEMPO DI PERCORRENZA È SUPERIORE A QUELLO PREVISTO

IL TEMPO DI VIAGGIO

TRA LE STAZIONI DI LOCALITÀ **E DI** LOCALITÀ

SARÀ SUPERIORE DI CIRCA TEMPO PREVISTO **MINUTI**

RISPETTO A QUELLO PREVISTO

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Partenza treno con variazione di percorso

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI

I VIAGGIATORI DIRETTI A **DESTINAZIONI**

POSSONO UTILIZZARE

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO

STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA

DI **IMPRESA FERROVIARIA**

DELLE ORE **ORA PARTENZA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

IN RITARDO

DAL BINARIO **NUMERO DEL BINARIO**

CONTINUA ▶

P12

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Partenza treno con variazione di percorso

SE IL TRENO ALTERNATIVO NON È DIRETTO

DOVRANNO SCENDERE A DESTINAZIONE

SE SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

E PROSEGUIRE CON IL TRENO
CATEGORIA NUMERO

SE NON SI CONOSCE IL TRENO SUCCESSIVO

IL PROSEGUIMENTO PER DESTINAZIONE
VERRÀ ANNUNCIATO

VERRÀ ANNUNCIATO
SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO A BORDO TRENO
(SOLO IN SEGUITO AD AUTORIZZAZIONE
DA PARTE DELL'IMPRESA FERROVIARIA)

A BORDO TRENO

SE IL PROSEGUIMENTO VERRÀ ANNUNCIATO
NELLA STAZIONE INTERMEDIA

NELLA STAZIONE DI DESTINAZIONE

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

P12

P13 Partenza treno con limitazione di percorso / con variazione di destinazione

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE IL TRENO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

È IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

SE CON LIMITAZIONE DI PERCORSO
OGGI IL TRENO ARRIVA FINO A LOCALITÀ DI ARRIVO

SE CON VARIAZIONE DI DESTINAZIONE
OGGI IL TRENO ARRIVA A LOCALITÀ DI ARRIVO
INVECE CHE A LOCALITÀ DI ARRIVO PROGRAMMATA

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VARIAZIONE.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Partenza treno con limitazione di percorso / con variazione di destinazione

SE SONO PREVISTE FERMATE

FERMA
- **A** LOCALITÀ DI FERMATA
- **IN TUTTE LE STAZIONI**
- **IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO** LOCALITÀ

SE NON SONO PREVISTE FERMATE

NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE

FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA
OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA

Composizione del treno e servizi a bordo

SE CI SONO AUTOBUS SOSTITUTIVI

I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI

POSSONO UTILIZZARE L'AUTOBUS PREVISTO

SE L'AUTOBUS NASCE IN LOCO

IN PARTENZA DA LUOGO DI PARTENZA
ALLE ORE ORA PARTENZA

SE L'AUTOBUS PROVIENE DA ALTRA DESTINAZIONE

IN ARRIVO LUOGO DI ARRIVO
ALLE ORE ORA ARRIVO

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

P13

P14 Preavviso di partenza treno con limitazione di percorso / con variazione di destinazione / con variazione di percorso

QUANDO SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE (2 VOLTE)

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE IL TRENO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI.
DA OMETTERE SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

SE CON LIMITAZIONE DI PERCORSO
OGGI ARRIVA FINO A LOCALITÀ DI ARRIVO

SE CON VARIAZIONE DI DESTINAZIONE
OGGI ARRIVA A LOCALITÀ DI ARRIVO
INVECE CHE A LOCALITÀ DI ARRIVO PROGRAMMATA

SE CON VARIAZIONE DI PERCORSO
OGGI SEGUE IL PERCORSO
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA
INVECE CHE VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

SE CI SONO STAZIONI DI FERMATA NON TOCCATE DAL TRENO DEVIATO
NON FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VIARIAZIONE.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

P14

P15 Preavviso di partenza treno da altra stazione della stessa località

QUANDO SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE (2 VOLTE)

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE IL TRENO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

PREVISTO IN PARTENZA ALLE ORE **ORA PARTENZA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

OGGI NON PARTIRÀ DA QUESTA STAZIONE

MA AVRÀ ORIGINE NELLA STAZIONE DI **LOCALITÀ DI ORIGINE**

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VARIAZIONE.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Preavviso di partenza treno da altra stazione della stessa località

SE CI SONO LE CONDIZIONI

PER RAGGIUNGERE LA STAZIONE DI LOCALITÀ DI ORIGINE

I VIAGGIATORI POSSONO UTILIZZARE

SE ESISTE UN TRENO

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO

STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA

DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

P15

SE ESISTE L'AUTOBUS SOSTITUTIVO

L'AUTOBUS PREVISTO IN PARTENZA

DA LUOGO DI PARTENZA

ALLE ORE ORA PARTENZA

SE ESISTE ALTRO MEZZO DI TRASPORTO

ALTRO MEZZO DI TRASPORTO

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

P16 Partenza autobus sostitutivo

AL MOMENTO DELLA PARTENZA (2 VOLTE)

L'AUTOBUS SOSTITUTIVO

SE PREVISTO
NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

È PREVISTO IN PARTENZA

- **DAL PIAZZALE ANTISTANTE LA STAZIONE**
- **DA PUNTO DI FERMATA**

- SE SONO PREVISTE FERMATE
  FERMA
  - **A LOCALITÀ DI FERMATA**
  - **IN TUTTE LE STAZIONI**
  - **IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO LOCALITÀ**
- SE NON SONO PREVISTE FERMATE
  NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE
- SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE
  FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA
  OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA

Arrivi

Arrivo treno — A1
- con variazione di binario — A2

Preavviso di arrivo
- treno in ritardo — A3
- treno con variazione di binario — A4
- / partenza treno in ritardo — A8
- / partenza treno in ritardo con variazione binario — A9
- / partenza treno con variazione di binario — A10

Soppressione treno in arrivo — A5

Soppressione treno in arrivo / partenza — A11

Arrivo / partenza treno — A6
- con variazione di binario — A7
- a carattere metropolitano — A12

Preavviso di deviazione treno in arrivo / partenza — A13

A1 Arrivo treno

POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (2 VOLTE)

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA ARRIVO

PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA

SE IL TRENO PROSEGUE
E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

È IN ARRIVO AL BINARIO NUMERO DEL BINARO

ATTENZIONE!

ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA

Composizione del treno e servizi a bordo

PER TRENI CATEGORIA EUROSTAR IN PROSEGUIMENTO, SE RICEVUTI IN BINARI ATTREZZATI CON MONITOR DI POSIZIONAMENTO DELLE CARROZZE
PER AGEVOLARE L'ACCESSO AL TRENO INVITIAMO I VIAGGIATORI A DISPORSI LUNGO IL MARCIAPIEDE, IN BASE ALLA POSIZIONE DELLA CARROZZA INDICATA DAI MONITOR, CONSENTENDO PRIMA DI SALIRE, LA DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.

Arrivo treno con variazione di binario

POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (2 VOLTE)

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

A2

NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA ARRIVO

PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA

SE IL TRENO PROSEGUE
E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

È IN ARRIVO AL BINARIO NUMERO DEL BINARO

INVECE CHE AL BINARIO NUMERO DEL BINARO PROGRAMMATO

ATTENZIONE!

ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA

Composizione del treno e servizi a bordo

PER TRENI CATEGORIA EUROSTAR IN PROSEGUIMENTO, SE RICEVUTI IN BINARI ATTREZZATI CON MONITOR DI POSIZIONAMENTO DELLE CARROZZE
PER AGEVOLARE L'ACCESSO AL TRENO INVITIAMO I VIAGGIATORI A DISPORSI LUNGO IL MARCIAPIEDE, IN BASE ALLA POSIZIONE DELLA CARROZZA INDICATA DAI MONITOR, CONSENTENDO PRIMA DI SALIRE, LA DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.

A3 Preavviso di arrivo treno in ritardo

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE),
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

ANNUNCIO RITARDO!

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA ARRIVO

PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA

SE IL TRENO PROSEGUE
E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

ARRIVERÀ CON UN RITARDO PREVISTO DI TEMPO RITARDO MINUTI

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO
DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

Preavviso di arrivo treno con variazione di binario

APPENA SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE DEL BINARIO
(PIÙ VOLTE A INTERVALLI DEFINITI)

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE IL TRENO

> SE TRENO STRAORDINARIO
> **STRAORDINARIO**

CATEGORIA **NUMERO**

> IMPRESA FERROVIARIA
> **DI IMPRESA FERROVIARIA**

DELLE ORE ORA ARRIVO

PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA

> SE IL TRENO PROSEGUE
> **E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO**

ARRIVERÀ AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

INVECE CHE AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO

A4

Soppressione treno in arrivo

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE)

ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!

IL TRENO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

PREVISTO IN ARRIVO DA **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

ALLE ORE **ORA PREVISTA DI ARRIVO**

SE IL TRENO PROSEGUE
E DIRETTO A **LOCALITÀ DI ARRIVO**

A5

OGGI NON È STATO EFFETTUATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE,
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER **MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Soppressione treno in arrivo

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI

I VIAGGIATORI

PROVENIENTI DA LOCALITÀ SERVITE DAL TRENO SOPPRESSO

ARRIVERANNO CON IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PREVISTA DI ARRIVO

PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA

SE IL TRENO PROSEGUE
E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

IN ARRIVO AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

A5

SE CI SONO AUTOBUS SOSTITUTIVI

I VIAGGIATORI

PROVENIENTI DA LOCALITÀ SERVITE DAL TRENO SOPPRESSO

ARRIVERANNO CON UN AUTOBUS SOSTITUTIVO

SE SI CONOSCE L'ORARIO DI ARRIVO
ALLE ORE ORA DI ARRIVO

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

Arrivo / partenza treno

POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (2 VOLTE)

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI **IMPRESA FERROVIARIA**

PROVENIENTE DA **LOCALITÀ DI PROVENIENZA**

E DIRETTO A **LOCALITÀ DI ARRIVO**

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI,
DA OMETTERE SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO
VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

DELLE ORE **ORA PARTENZA**
È IN ARRIVO

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

AL BINARIO **NUMERO DEL BINARIO**
ATTENZIONE!
ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA

A6

LA SEZIONE FERMATE NON VA UTILIZZATA QUALORA VENGA USATA LA SEZIONE SUCCESSIVA RELATIVA AD UN TRENO DEVIATO

SE SONO PREVISTE FERMATE
FERMA
- **A** **LOCALITÀ DI FERMATA**
- **IN TUTTE LE STAZIONI**
- **IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO** **LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE
NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE
FERMA A **LOCALITÀ DI FERMATA**
OGGI FERMA ANCHE A **LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Arrivo / partenza treno

SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO A VALLE

OGGI IL TRENO SEGUE IL PERCORSO

VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

INVECE CHE VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

SE SONO PREVISTE FERMATE

FERMA A **LOCALITÀ DI FERMATA EFFETTIVE**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE
DA NON UTILIZZARE QUALORA VENGA USATO IL CAMPO SUCCESSIVO

NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE

SE CI SONO STAZIONI DI FERMATA NON TOCCATE DAL TRENO DEVIATO

NON FERMA A **LOCALITÀ DI FERMATA**

Composizione del treno e servizi a bordo

PER TRENI CATEGORIA EUROSTAR, SE RICEVUTI IN BINARI ATTREZZATI CON MONITOR DI POSIZIONAMENTO DELLE CARROZZE

PER AGEVOLARE L'ACCESSO AL TRENO INVITIAMO I VIAGGIATORI A DISPORSI LUNGO IL MARCIAPIEDE, IN BASE ALLA POSIZIONE DELLA CARROZZA INDICATA DAI MONITOR, CONSENTENDO PRIMA DI SALIRE, LA DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.

A6

A7 Arrivo / partenza treno con variazione di binario

POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (2 VOLTE)

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA
E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI,
DA OMETTERE SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

DELLE ORE ORA PARTENZA
È IN ARRIVO

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO
INVECE CHE AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO
ATTENZIONE!
ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA

LA SEZIONE FERMATE NON VA UTILIZZATA QUALORA VENGA USATA LA SEZIONE SUCCESSIVA RELATIVA AD UN TRENO DEVIATO

SE SONO PREVISTE FERMATE
FERMA
- **A LOCALITÀ DI FERMATA**
- **IN TUTTE LE STAZIONI**
- **IN TUTTE LE STAZIONI ECCETTO LOCALITÀ**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE
NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE

SE SONO PREVISTE FERMATE STRAORDINARIE
FERMA A LOCALITÀ DI FERMATA
OGGI FERMA ANCHE A LOCALITÀ DI FERMATA STRAORDINARIA

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Arrivo / partenza treno con variazione di binario

SE IL TRENO SUBISCE UNA VARIAZIONE DI PERCORSO A VALLE

OGGI IL TRENO SEGUE IL PERCORSO

VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

INVECE CHE VIA **RELAZIONI DI PERCORRENZA**

SE SONO PREVISTE FERMATE

FERMA A **LOCALITÀ DI FERMATA EFFETTIVE**

SE NON SONO PREVISTE FERMATE
DA NON UTILIZZARE QUALORA VENGA USATO IL CAMPO SUCCESSIVO

NON SONO PREVISTE FERMATE INTERMEDIE

SE CI SONO STAZIONI DI FERMATA NON TOCCATE DAL TRENO DEVIATO

NON FERMA A **LOCALITÀ DI FERMATA**

Composizione del treno e servizi a bordo

PER TRENI CATEGORIA EUROSTAR, SE RICEVUTI IN BINARI ATTREZZATI CON MONITOR DI POSIZIONAMENTO DELLE CARROZZE

PER AGEVOLARE L'ACCESSO AL TRENO INVITIAMO I VIAGGIATORI A DISPORSI LUNGO IL MARCIAPIEDE, IN BASE ALLA POSIZIONE DELLA CARROZZA INDICATA DAI MONITOR, CONSENTENDO PRIMA DI SALIRE, LA DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.

A8 Preavviso di arrivo / partenza treno in ritardo

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE),
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

ANNUNCIO RITARDO!

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

A8

PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA

E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

DELLE ORE ORA PARTENZA

ARRIVERÀ

SE SI CONOSCE IL BINARO
AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

CON UN RITARDO PREVISTO DI TEMPO RITARDO MINUTI

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO
DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO,
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Preavviso di arrivo / partenza treno in ritardo

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI CHE PARTONO PRIMA

I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI

POSSONO UTILIZZARE

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

Preavviso di arrivo / partenza treno in ritardo con variazione di binario

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE),
SE IL RITARDO È UGUALE O SUPERIORE A 10 MINUTI

ANNUNCIO RITARDO!

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA

E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

DELLE ORE ORA PARTENZA

ARRIVERÀ AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

INVECE CHE AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO

CON UN RITARDO PREVISTO DI TEMPO RITARDO MINUTI

SE È STATO GIÀ ANNUNCIATO UN RITARDO DIVERSO
DIVERSAMENTE DA QUANTO GIÀ ANNUNCIATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO IL RITARDO,
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

A9

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Preavviso di arrivo / partenza treno in ritardo con variazione di binario

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI CHE PARTONO PRIMA

I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI

POSSONO UTILIZZARE

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO

STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA

DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

A9

Preavviso di arrivo / partenza treno con variazione di binario

APPENA SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE DEL BINARIO
(PIÙ VOLTE A INTERVALLI DEFINITI)

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA **NUMERO**

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

PROVENIENTE DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA

E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

DELLE ORE ORA PARTENZA

ARRIVERÀ AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

INVECE CHE AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO PROGRAMMATO

A11 Soppressione treno in arrivo / partenza

ALL'ORARIO DI ARRIVO PROGRAMMATO (2 VOLTE)

ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!
IL TRENO
CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

PREVISTO IN ARRIVO DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA
E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

SE ESISTONO ITINERARI ALTERNATIVI
VIA RELAZIONI DI PERCORRENZA

DELLE ORE ORA PARTENZA
OGGI NON È STATO EFFETTUATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE,
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

SE CI SONO TRENI ALTERNATIVI
I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI
POSSONO UTILIZZARE
IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA
PER LOCALITÀ DI ARRIVO
IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
IN RITARDO

IN ARRIVO AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

A11

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Soppressione treno in arrivo / partenza

A11

SE CI SONO AUTOBUS SOSTITUTIVI

I VIAGGIATORI DIRETTI A DESTINAZIONI

POSSONO UTILIZZARE L'AUTOBUS PREVISTO

- SE L'AUTOBUS NASCE IN LOCO
  IN PARTENZA DA LUOGO DI PARTENZA
  ALLE ORE ORA PARTENZA
- SE L'AUTOBUS PROVIENE DA ALTRA DESTINAZIONE
  IN ARRIVO LUOGO DI ARRIVO
  ALLE ORE ORA ARRIVO

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

Annunci per treni a carattere metropolitano (nelle stazioni individuate da Sede centrale)

ARRIVO/PARTENZA TRENO, POCO PRIMA DELL'ARRIVO REALE (1 VOLTA)

CATEGORIA

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

È IN ARRIVO AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

SE NECESSARIO
INVECE CHE AL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA

CANCELLAZIONE TRENO, POCO PRIMA DELL'ARRIVO PROGRAMMATO (1 VOLTA)

ANNUNCIO CANCELLAZIONE TRENO!

CATEGORIA

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO DELLE ORE ORA PARTENZA

OGGI NON È STATO EFFETTUATO

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA SOPPRESSIONE,
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

A12

RITARDO TRENO. POCO PRIMA DELL'ARRIVO PROGRAMMATO (1 VOLTA)
PUÒ ESSERE UTILIZZATO DA SOLO OVVERO IN CODA ALL'ANNUNCIO DI CANCELLAZIONE

PROSSIMO CATEGORIA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

PREVISTO TRA NUMERO MINUTI

A13 Preavviso di deviazione treno in arrivo / partenza

QUANDO SI HA NOTIZIA DELLA VARIAZIONE (2 VOLTE)

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE IL TRENO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA
DI IMPRESA FERROVIARIA

PREVISTO IN ARRIVO DA LOCALITÀ DI PROVENIENZA

E DIRETTO A LOCALITÀ DI ARRIVO

DELLE ORE ORA PARTENZA

OGGI NON EFFETTUA FERMATA IN QUESTA STAZIONE

MA NELLA STAZIONE DI ALTRA STAZIONE DELLA STESSA LOCALITÀ

MOTIVO CHE HA CAUSATO LA VARIAZIONE.
DA INDICARE SEMPRE QUANDO NON È IMPUTABILE ALLE FERROVIE
PER MOTIVO DI RITARDO O DI VARIAZIONE

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Preavviso di deviazione treno in arrivo / partenza

SE CI SONO LE CONDIZIONI

PER RAGGIUNGERE LA STAZIONE DI LOCALITÀ DI ORIGINE

I VIAGGIATORI POSSONO UTILIZZARE

SE ESISTE UN TRENO

IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO

STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA

DI IMPRESA FERROVIARIA

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

IN PARTENZA

SE PARTE CON RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

IN RITARDO

DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

SE ESISTE L'AUTOBUS SOSTITUTIVO

L'AUTOBUS PREVISTO IN PARTENZA

DA LUOGO DI PARTENZA

ALLE ORE ORA PARTENZA

SE ESISTE ALTRO MEZZO DI TRASPORTO

ALTRO MEZZO DI TRASPORTO

A13

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

Anomalie

N1 Circolazione dei treni

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

N1

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER TRENI PRECEDENTI SULLA LINEA

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N2 Navigazione

Avaria traghetto o invasature
Anomalia a bordo
Ritardi per disposizioni di bordo o della Capitaneria di porto o per manovra

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER **LOCALITÀ**

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER
- **INCONVENIENTI TECNICI ALLE NAVI**
- **DISPOSIZIONI DELLA CAPITANERIA DI PORTO**
- **IL PROLUNGARSI DELLE OPERAZIONI DI IMBARCO**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A **NOME DELLA STRUTTURA**

N2

Impianti di sicurezza o di telecomunicazioni

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER **LOCALITÀ**

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO
DI **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

N3

SE VARIAZIONI
O VARIAZIONI

PER UN GUASTO

SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE
TEMPORANEO

AGLI IMPIANTI DI CIRCOLAZIONE

SE DI STAZIONE
NELLA STAZIONE DI **NOME STAZIONE**

SE DI LINEA
TRA LE STAZIONI DI **NOME STAZIONE**
E DI **NOME STAZIONE**

EVENTUALMENTE
DOVUTO A
- **RFI**
- **IMPRESA FERROVIARIA**
- **SOCIETÀ ESTERNA A RFI**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Impianti di sicurezza o di telecomunicazioni

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI
RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N3

N4 Passaggi a Livello

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER UN GUASTO

A UN PASSAGGIO A LIVELLO

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N4

Tallonamento delle barriere dei Passaggi a Livello

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER **LOCALITÀ**

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER DANNI A UN PASSAGGIO A LIVELLO

PROVOCATI DA UN VEICOLO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A **NOME DELLA STRUTTURA**

N6 Armamento, sede e opere d'arte

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

> SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO
> **DI** TEMPO RITARDO **MINUTI**

> SE VARIAZIONI
> **O VARIAZIONI**

PER UN GUASTO

> SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE
> **TEMPORANEO**

ALLA LINEA

> SE DI STAZIONE
> **NELLA STAZIONE DI** NOME STAZIONE

> SE DI LINEA
> **TRA LE STAZIONI DI** NOME STAZIONE
> **E DI** NOME STAZIONE

> EVENTUALMENTE
> **DOVUTO A**
> - **RFI**
> - IMPRESA FERROVIARIA
> - **SOCIETÀ ESTERNA A RFI**

N6

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Armamento, sede e opere d'arte

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N6

Impianti di Trazione Elettrica

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER **LOCALITÀ**

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER UN GUASTO

SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE

TEMPORANEO

N7

ALLA LINEA ELETTRICA

SE DI STAZIONE

NELLA STAZIONE DI **NOME STAZIONE**

SE DI LINEA

TRA LE STAZIONI DI **NOME STAZIONE**

E DI **NOME STAZIONE**

EVENTUALMENTE

DOVUTO A
- **RFI**
- **IMPRESA FERROVIARIA**
- **SOCIETÀ ESTERNA A RFI**

CONTINUA ▶

◀SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Impianti di Trazione Elettrica

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N7

Pianificazione dei lavori

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER **LOCALITÀ**

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER LAVORI DI MANUTENZIONE SULLA LINEA

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

N8

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A **NOME DELLA STRUTTURA**

Prolungamento di interruzione

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER IL PROLUNGARSI

DEI LAVORI DI MANUTENZIONE SULLA LINEA

EVENTUALMENTE

DOVUTO A SOCIETÀ ESTERNA A RFI

N9

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

Veicoli
Locomotiva ecc.

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER UN GUASTO AL TRENO

CATEGORIA NUMERO

IMPRESA FERROVIARIA

DI IMPRESA FERROVIARIA

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

N10

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N11 Sciopero

IN BASE ALLE INDICAZIONI FORNITE

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE

SE LO SCIOPERO INIZIA E TERMINA IN GIORNATA

OGGI DALLE ORE ORE **ALLE ORE** ORE

SE INIZIA IN GIORNATA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

DALLE ORE ORE **DI OGGI ALLE ORE** ORE

DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE

SE INIZIA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

DALLE ORE ORE

DA OMETTERE SE INIZIA E TERMINA NELLO STESSO GIORNO

DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE

DALLE ORE ORE

DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE

CONTINUA ▶

◀SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Sciopero

I TRENI

EVENTUALMENTE
DA E PER LOCALITÀ

POTRANNO SUBIRE VARIAZIONI

PER UNO SCIOPERO

DEL PERSONALE
- **DI RFI**
- **DI IMPRESA FERROVIARIA**
- **DEL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO**
- **ESTERNO AL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO**

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC. O SE ESISTONO ALTRI CANALI INFORMATIVI (SITO WEB, CALL CENTER)

PER INFORMAZIONI: CANALE INFORMATIVO

N12 Rtardi da altre Reti

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER **LOCALITÀ**

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI **TEMPO RITARDO** **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER CAUSE DIPENDENTI DA FERROVIE ESTERE

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A **NOME DELLA STRUTTURA**

N13 Ostacoli lungo la linea

Oggetti
Veicoli
Animali

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO
DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI
O VARIAZIONI

PER UN OSTACOLO SULLA LINEA

SE SI CONOSCE IL LUOGO
TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.
PER ULTERIORI INFORMAZIONI
RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N14 Incendi

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

N14

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO
DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI
O VARIAZIONI

PER UN INTERVENTO DEI VIGILI DEL FUOCO

NEI PRESSI DELLA LINEA

SE SI CONOSCE IL LUOGO
TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.
PER ULTERIORI INFORMAZIONI
RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

Segnalazioni allarmistiche e atti dolosi

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER UN INTERVENTO

DELLE FORZE DI POLIZIA
- **NEI PRESSI DELLA LINEA**
- **NELLA STAZIONE DI** NOME STAZIONE

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N15

Possibile occupazione dei binari da parte di manifestanti

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE IL TRENO

CATEGORIA **NUMERO**

DELLE ORE **ORA PARTENZA**

PER **LOCALITÀ DI ARRIVO**

OGGI PARTIRÀ DALLA STAZIONE DI **NOME STAZIONE**

PER UNA POSSIBILE OCCUPAZIONE DEI BINARI

DA PARTE DI MANIFESTANTI

SE SI CONOSCE IL LUOGO

SE IN UNA STAZIONE

NELLA STAZIONE DI **NOME STAZIONE**

SE LUNGO LA LINEA

SULLA LINEA **LOCALITÀ** **-** **LOCALITÀ**

SE TRA DUE STAZIONI

TRA LE STAZIONI DI **NOME STAZIONE**
E DI **NOME STAZIONE**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Possibile occupazione di binari da parte di manifestanti

EVENTUALMENTE

PER RAGGIUNGERE LA STAZIONE DI **NOME STAZIONE**
I VIAGGIATORI
POSSONO UTILIZZARE
- LA LINEA METROPOLITANA
- I MEZZI DI MOBILITÀ URBANA
- IL SERVIZIO DI AUTOBUS PREDISPOSTO DA **NOME SOCIETÀ**

Occupazione dei binari da parte di estranei alle ferrovie

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER UNA OCCUPAZIONE DEI BINARI DA PARTE DI MANIFESTANTI

SE SI CONOSCE IL LUOGO

SE IN UNA STAZIONE

NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE

SE LUNGO LA LINEA

SULLA LINEA LOCALITÀ - LOCALITÀ

SE TRA DUE STAZIONI

TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE

E DI NOME STAZIONE

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N18 Investimenti di persone

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO
DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

N18

SE VARIAZIONI
O VARIAZIONI

PER ACCERTAMENTI DELL' AUTORITÀ GIUDIZIARIA

A SEGUITO DELL' INVESTIMENTO DI UNA PERSONA

SE IN POSSESSO DELL' INFORMAZIONE
PER CAUSE NON DIPENDENTI DALLE FERROVIE DELLO STATO

SE SI CONOSCE IL LUOGO

SE IN UNA STAZIONE
NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE

SE LUNGO LA LINEA
SULLA LINEA LOCALITÀ **-** LOCALITÀ

SE TRA DUE STAZIONI
TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE
E DI NOME STAZIONE

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.
PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N19 Ordine pubblico

Tifosi ecc.

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI TEMPO RITARDO MINUTI

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER PROBLEMI DI ORDINE PUBBLICO

SE SI CONOSCE IL LUOGO

NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

Rimozione di residuati bellici

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE

SE INIZIA E TERMINA IN GIORNATA

OGGI DALLE ORE ORE **ALLE ORE** ORE

SE INIZIA IN GIORNATA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

DALLE ORE ORE **DI OGGI ALLE ORE** ORE

DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE

SE INIZIA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

DALLE ORE ORE

DA OMETTERE SE INIZIA E TERMINA NELLO STESSO GIORNO

DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE

ALLE ORE ORE

DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE

I TRENI

EVENTUALMENTE

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO

DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

PER LA RIMOZIONE DI RESIDUATI BELLICI

CONTINUA ►

◀SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Rimozione di residui bellici

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

N21 Cause meteo o naturali

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO
DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI
O VARIAZIONI

PER DIFFICILI CONDIZIONI METEO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.
PER ULTERIORI INFORMAZIONI
RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

Danni dovuti al maltempo

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO
DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI
O VARIAZIONI

PER DANNI DOVUTI AL MALTEMPO

SE DEI GIORNI PRECEDENTI
DEI GIORNI SCORSI

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.
PER ULTERIORI INFORMAZIONI
RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

Inconvenienti di esercizio

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO
DI TEMPO RITARDO **MINUTI**

SE VARIAZIONI
O VARIAZIONI

PER UN INCONVENIENTE SULLA LINEA

SE SI CONOSCE IL LUOGO
TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI
CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.
PER ULTERIORI INFORMAZIONI
RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

Interruzione programmata della linea

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO

CHE LA LINEA LOCALITÀ - LOCALITÀ

SARÀ INTERROTTA

SE INIZIA E TERMINA IN GIORNATA

OGGI DALLE ORE ORE **ALLE ORE** ORE

SE INIZIA IN GIORNATA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

DALLE ORE ORE **DI OGGI ALLE ORE** ORE

DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE

SE INIZIA E TERMINA SUCCESSIVAMENTE

DALLE ORE ORE

DA OMETTERE SE INIZIA E TERMINA NELLO STESSO GIORNO

DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE

ALLE ORE ORE

DI GIORNO DELLA SETTIMANA, GIORNO E MESE

PER MOTIVO DELL' INTERRUZIONE

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

Interruzione programmata della linea

SE ESISTE ITINERARIO ALTERNATIVO DEFINITO

TUTTI I TRENI

PERCORRERANNO LA LINEA LOCALITÀ - LOCALITÀ

SONO PREVISTI RITARDI

SE È NOTO IL TEMPO DI RITARDO

DI TEMPO RITARDO MINUTI

SE VARIAZIONI

O VARIAZIONI

SE CI SONO DISAGI O RITARDO MAGGIORE DI 15 MINUTI

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO

SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

RIVOLGERSI A NOME DELLA STRUTTURA

Interruzione di una tratta per cause da accertare

IN ASSENZA DI ELEMENTI SPECIFICI DI INFORMAZIONE
E DA UTILIZZARE SOLO NELLE PRIME FASI DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO I VIAGGIATORI DIRETTI A LOCALITÀ **CHE**

SE LA LINEA È INTERROTTA

LA LINEA È

SE PARZIALMENTE INTERROTTA

PARZIALMENTE

INTERROTTA PER CAUSE IN CORSO DI ACCERTAMENTO

SE LA CIRCOLAZIONE È PERTURBATA

LA CIRCOLAZIONE È FORTEMENTE PERTURBATA

TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE

INVITIAMO A FARE ATTENZIONE AGLI ANNUNCI

N25

Furto di cavi di rame sulla linea

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE I TRENI

DA E PER LOCALITÀ

SUBIRANNO RITARDI

> SE SI CONOSCE IL TEMPO DI RITARDO
>
> **DI** TEMPO RITARDO **MINUTI**

> SE VARIAZIONI
>
> **O VARIAZIONI**

PER UN FURTO DI CAVI DI RAME SULLA LINEA

TRA LE STAZIONI DI NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE

> SE IN STAZIONE CI SONO STRUTTURE COME UFFICIO INFORMAZIONI, HELP DESK, ACCOGLIENZA ECC.
>
> **PER ULTERIORI INFORMAZIONI**
>
> **RIVOLGERSI A** NOME DELLA STRUTTURA

Guasto al sistema di informazione visiva

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

IL SISTEMA DI INFORMAZIONE VISIVA È

SOLO IN CASO DI RIPRISTINO ENTRO 2 ORE

TEMPORANEAMENTE

FUORI SERVIZIO

INVITIAMO A FARE ATTENZIONE

AGLI ANNUNCI

N.B. SE IL GUASTO NON VIENE RISOLTO ENTRO 30 MINUTI, RIPETERE L'ANNUNCIO OGNI 15 MINUTI

N28 Guasto agli orologi di stazione

APPENA SI HA NOTIZIA DELL'ANOMALIA

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE GLI OROLOGI DI STAZIONE SONO

SOLO IN CASO DI RIPRISTINO ENTRO 2 ORE
TEMPORANEAMENTE

FUORI SERVIZIO

N.B. SE IL GUASTO NON VIENE RISOLTO ENTRO 30 MINUTI, RIPETERE L'ANNUNCIO OGNI 15 MINUTI

Richiami di attenzione

- **Treno che non fa servizio viaggiatori** — S1
- **Divieto di attraversare i binari** — S2
- **Allontanarsi dalla linea gialla**
  - per treno in arrivo — S3
  - per treno in transito — S4
- **Sorveglianza della stazione** — S5
- **Treno speciale riservato** — S6
- **Incarrozzamento dei viaggiatori** — S7
- **Esercitazione emergenza** — S8
- **Divieto di salita o discesa dai treni in movimento** — S9
- **Percorsi dedicati ai carrelli di servizio** — S10

S1 Treno che non fa servizio viaggiatori

S1

POCO PRIMA DELL'ARRIVO DEL TRENO

ATTENZIONE!
AVVISIAMO I VIAGGIATORI
CHE IL TRENO
IN ARRIVO AL BINARIO **NUMERO DEL BINARO**
NON FA SERVIZIO VIAGGIATORI

PER IL TEMPO DELLA SOSTA

ATTENZIONE!
AVVISIAMO I VIAGGIATORI
CHE IL TRENO
IN SOSTA AL BINARIO **NUMERO DEL BINARO**
NON FA SERVIZIO VIAGGIATORI

POCO PRIMA DELLA PARTENZA DEL TRENO

ATTENZIONE!
AVVISIAMO I VIAGGIATORI
CHE IL TRENO
IN PARTENZA DAL BINARIO **NUMERO DEL BINARO**
NON FA SERVIZIO VIAGGIATORI

S2 Divieto di attraversare i binari

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

ATTENZIONE!

È VIETATO ATTRAVERSARE I BINARI

S2

SERVIRSI DEL
- **SOTTOPASSAGGIO**
- **SOVRAPPASSO**

S3 Allontanarsi dalla linea gialla per treno in arrivo

POCO PRIMA DELL'ARRIVO

ATTENZIONE!

TRENO IN ARRIVO AL BINARIO NUMERO DEL BINARO

ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA

S3

S4 Allontanarsi dalla linea gialla per treno in transito

POCO PRIMA DEL TRANSITO (2 VOLTE)

ATTENZIONE!

TRENO IN TRANSITO AL BINARIO NUMERO DEL BINARO

ALLONTANARSI DALLA LINEA GIALLA

S5 Sorveglianza della stazione

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

NELLE STAZIONI DOTATE DI TELECAMERE

ATTENZIONE!

PER MOTIVI DI SICUREZZA
LA STAZIONE È SORVEGLIATA DA TELECAMERE

I BAGAGLI INCUSTODITI
SARANNO CONTROLLATI DALLA POLIZIA FERROVIARIA

NELLE STAZIONI DOTATE DI TELECAMERE

ATTENZIONE!
NON LASCIATE INCUSTODITI I VOSTRI BAGAGLI

S6 Treno speciale riservato

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

POCO PRIMA DELL'ARRIVO DEL TRENO

ATTENZIONE!
AVVISIAMO CHE
IL TRENO SPECIALE RISERVATO A SOGGETTO
È IN ARRIVO AL BINARIO NUMERO DEL BINARO

PER IL TEMPO DELLA SOSTA

ATTENZIONE!
AVVISIAMO CHE
IL TRENO SPECIALE RISERVATO A SOGGETTO
È IN SOSTA AL BINARIO NUMERO DEL BINARO

POCO PRIMA DELLA PARTENZA DEL TRENO

ATTENZIONE!
AVVISIAMO CHE
IL TRENO SPECIALE RISERVATO A SOGGETTO
È IN PARTENZA DAL BINARIO NUMERO DEL BINARO

S7 Incarrozzamento dei viaggiatori

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

ATTENZIONE!
PER AGEVOLARE L'ACCESSO AI TRENI,
INVITIAMO I VIAGGIATORI IN PARTENZA
A DISPORSI LUNGO TUTTO IL MARCIAPIEDE
E A PERMETTERE, PRIMA DI SALIRE,
LA DISCESA DEI VIAGGIATORI IN ARRIVO.
GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE.

Esercitazione emergenza

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

PRIMA DELL'INIZIO DELL'ESERCITAZIONE

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE

ALLE ORE **ORA INIZIO**

SI SVOLGERÀ
- **UNA SIMULAZIONE DI EMERGENZA**
- **UN'ESERCITAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

EVENTUALMENTE
NELLA STAZIONE DI **NOME STAZIONE**

POCO PRIMA DELL'INIZIO DELL'ESERCITAZIONE

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE

É IN CORSO
- **UNA SIMULAZIONE DI EMERGENZA**
- **UN'ESERCITAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

VI INVITIAMO A SEGUIRE LE INDICAZIONI

DEL PERSONALE ADDETTO

RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE

S8

AL TERMINE DELL'ESERCITAZIONE

ATTENZIONE!

AVVISIAMO CHE
- **LA SIMULAZIONE DI EMERGENZA**
- **L'ESERCITAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

É TERMINATA

RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE

S9 Divieto di salita o discesa dai treni in movimento

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

ATTENZIONE!
SI RAMMENTA CHE È VIETATO
APRIRE LE PORTE ESTERNE DEI TRENI
E SALIRE O SCENDERE
QUANDO NON SONO COMPLETAMENTE FERMI

S10 Percorsi dedicati ai carrelli di servizio

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

ATTENZIONE!
INVITIAMO A NON SOSTARE LUNGO I PERCORSI INDIVIDUATI
A TERRA CON STRISCE BLU,
DEDICATI ALLA CIRCOLAZIONE DEI CARRELLI DI SERVIZIO

Annunci a richiesta

R1 Indagini di *Customer Satisfaction*

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

Tempo di interscambio ridotto

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

ATTENZIONE!

I VIAGGIATORI IN ARRIVO

CON IL TRENO

R2

SE TRENO STRAORDINARIO

STRAORDINARIO

CATEGORIA NUMERO

DELLE ORE ORA ARRIVO

E DIRETTI A LOCALITÀ DI ARRIVO

POSSONO UTILIZZARE IL TRENO

CATEGORIA NUMERO

DELLE ORE ORA PARTENZA

PER LOCALITÀ DI ARRIVO

IN PARTENZA DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

R3 Proseguimento con treno diverso dal programmato

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

ATTENZIONE!
I VIAGGIATORI IN ARRIVO
CON IL TRENO

SE TRENO STRAORDINARIO
STRAORDINARIO

R3

CATEGORIA NUMERO
DELLE ORE ORA ARRIVO
E DIRETTI A LOCALITÀ DI ARRIVO
POSSONO UTILIZZARE IL TRENO
CATEGORIA NUMERO
DELLE ORE ORA PARTENZA
PER LOCALITÀ DI ARRIVO
IN PARTENZA DAL BINARIO NUMERO DEL BINARIO

EVENTUALMENTE
NON È RICHIESTO IL PAGAMENTO DI SOVRAPREZZO

R4 Ricerca di una persona

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

ATTENZIONE!
- **IL SIGNOR NOME È ATTESO**
- **IL SIGNORA NOME È ATTESA**

PRESSO LUOGO

UBICATO UBICAZIONE

R4

R5 Richiesta di intervento di un medico

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

ATTENZIONE!

SE IN STAZIONE È PRESENTE UN MEDICO

È INVITATO A RECARSI
- **AL BINARIO** NUMERO BINARIO
- **PRESSO** UBICAZIONE

Fuori servizio delle obliteratrici

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

INFORMIAMO CHE IL SISTEMA
PER LA TIMBRATURA DEI BIGLIETTI
È TEMPORANEAMENTE FUORI SERVIZIO

I VIAGGIATORI POSSONO RIVOLGERSI
AL PERSONALE — DI BORDO
— DI ASSISTENZA
DI IMPRESA FERROVIARIA

Fuori servizio delle biglietterie di stazione

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

INFORMIAMO CHE IL SISTEMA
DI VENDITA DELLE BIGLIETTERIE
È TEMPORANEAMENTE FUORI SERVIZIO
E NON È POSSIBILE ACQUISTARE BIGLIETTI
AGLI SPORTELLI

I VIAGGIATORI POSSONO RIVOLGERSI
AL PERSONALE — DI BORDO
— DI ASSISTENZA
DI IMPRESA FERROVIARIA

R7

R8 Fuori servizio delle biglietterie *self-service*

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

INFORMIAMO CHE IL SISTEMA PER L'EMISSIONE
***SELF-SERVICE* DEI BIGLIETTI**
È TEMPORANEAMENTE FUORI SERVIZIO

Fila alle biglietterie. Invito all'uso delle biglietterie *self-service*

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE È POSSIBILE ACQUISTARE I BIGLIETTI NAZIONALI

PAGANDO IN CONTANTI

EVENTUALMENTE
E CON CARTA DI CREDITO O BANCOMAT

ANCHE PRESSO LE EMETTITRICI *SELF-SERVICE*

SITUATE — **NELL'ATRIO** / **UBICAZIONE**

R9

Chiusura delle biglietterie

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE LA BIGLIETTERIA CHIUDE ALLE ORE **ORA CHIUSURA**

È POSSIBILE ACQUISTARE I BIGLIETTI NAZIONALI

PAGANDO IN CONTANTI

EVENTUALMENTE
E CON CARTA DI CREDITO O BANCOMAT

PRESSO LE EMETTITRICI *SELF-SERVICE*

SITUATE — **NELL'ATRIO** / **UBICAZIONE**

R11 Sciopero personale addetto alla ristorazione a bordo/ al servizio di accompagnamento alle vetture letto/ al servizio di pulizia a bordo

OGNI VOLTA CHE È NECESSARIO

INFORMIAMO I VIAGGIATORI

CHE OGGI

IL SERVIZIO DI
- **RISTORAZIONE A BORDO TRENO**
- **ACCOMPAGNAMENTO ALLE VETTURE**
- **PULIZIA A BORDO TRENO**

NON SARÀ GARANTITO

PER UNO SCIOPERO DEL PERSONALE

DELLA DITTA RESPONSABILE

Appendice

Composizione del treno e servizi a bordo

1 Classi delle carrozze del treno

DA PROGRAMMA

LA PRIMA CLASSE È
- **IN TESTA AL**
- **IN CODA AL**
- **AL CENTRO DEL**

TRENO

VARIAZIONE

OGGI IL TRENO VIAGGIA
CON VETTURE DI SOLA SECONDA CLASSE

2 Classi delle carrozze rispetto ai settori del binario

LA PRIMA CLASSE

È AI SETTORI LETTERE DEI SETTORI **DEL BINARIO**

LA SECONDA CLASSE

È AI SETTORI LETTERE DEI SETTORI **DEL BINARIO**

3 Servizio di ristorazione

DA PROGRAMMA

SU QUESTO TRENO È DISPONIBILE IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

VARIAZIONE

OGGI SU QUESTO TRENO

NON È DISPONIBILE IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

4 Servizio di carrozze letto

DA PROGRAMMA

SU QUESTO TRENO È DISPONIBILE IL SERVIZIO LETTO

VARIAZIONE

OGGI SU QUESTO TRENO

NON È DISPONIBILE IL SERVIZIO LETTO

5 Servizio solo di carrozze letto

QUESTO TRENO FA SOLO SERVIZIO LETTO

6 Servizio di carrozze cuccette

DA PROGRAMMA

SU QUESTO TRENO È DISPONIBILE IL SERVIZIO CUCCETTE

VARIAZIONE

OGGI SU QUESTO TRENO

NON È DISPONIBILE IL SERVIZIO CUCCETTE

7 Servizio solo di carrozze cuccette

QUESTO TRENO FA SOLO SERVIZIO CUCCETTE

8 Servizio di trasporto biciclette al seguito

DA PROGRAMMA

SU QUESTO TRENO È POSSIBILE TRASPORTARE BICICLETTE

VARIAZIONE

OGGI SU QUESTO TRENO
NON È POSSIBILE TRASPORTARE BICICLETTE

Motivi di ritardo o di variazione

MOTIVO DI RITARDO O VARIAZIONE	FORMULA PER GLI ANNUNCI
Circolazione dei treni	**TRENI PRECEDENTI SULLA LINEA**
Navigazione Avaria traghetto o invasature Anomalia a bordo Ritardi per disposizioni di bordo o della Capitaneria di porto o per manovra	**INCONVENIENTI TECNICI ALLE NAVI** **DISPOSIZIONI DELLA CAPITANERIA DI PORTO** **IL PROLUNGARSI DELLE OPERAZIONI DI IMBARCO**
Impianti di sicurezza e telecomunicazioni	**UN GUASTO** SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE **TEMPORANEO** **AGLI IMPIANTI DI CIRCOLAZIONE** SE DI STAZIONE **NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE** SE DI LINEA **TRA LE STAZIONI DI** **NOME STAZIONE** **E DI** **NOME STAZIONE** EVENTUALMENTE **DOVUTO A** **RFI** **IMPRESA FERROVIARIA** **SOCIETÀ ESTERNA A RFI**
Passaggi a Livello	**UN GUASTO A UN PASSAGGIO A LIVELLO**
Tallonamento delle barriere dei Passaggi a Livello	**DANNI A UN PASSAGGIO A LIVELLO PROVOCATI DA UN VEICOLO**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO O VARIAZIONE	FORMULA PER GLI ANNUNCI
Armamento, sede e opere d'arte	**UN GUASTO** SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE **TEMPORANEO** **ALLA LINEA** SE DI STAZIONE **NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE** SE DI LINEA **TRA LE STAZIONI DI** **NOME STAZIONE** **E DI** **NOME STAZIONE** EVENTUALMENTE **DOVUTO A** **RFI** / **IMPRESA FERROVIARIA** / **SOCIETÀ ESTERNA A RFI**
Impianti di trazione elettrica	**UN GUASTO** SE IL RIPRISTINO È PREVISTO ENTRO DUE ORE **TEMPORANEO** **ALLA LINEA ELETTRICA** SE DI STAZIONE **NELLA STAZIONE DI** **NOME STAZIONE** SE DI LINEA **TRA LE STAZIONI DI** **NOME STAZIONE** **E DI** **NOME STAZIONE** EVENTUALMENTE **DOVUTO A** **RFI** / **IMPRESA FERROVIARIA** / **SOCIETÀ ESTERNA A RFI**
Pianificazione dei lavori	**LAVORI DI MANUTENZIONE SULLA LINEA**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO O VARIAZIONE	FORMULA PER GLI ANNUNCI
Prolungamento di interruzione	**IL PROLUNGARSI DEI LAVORI DI MANUTENZIONE SULLA LINEA** EVENTUALMENTE **DOVUTO A SOCIETÀ ESTERNA A RFI**
Prolungamento della sosta commerciale	**LA GRANDE AFFLUENZA DI VIAGGIATORI NELLE STAZIONI PRECEDENTI**
Fermata straordinaria	**FERMATA STRAORDINARIA PER GARANTIRE IL SERVIZIO AI VIAGGIATORI**
Servizi accessori al treno Attesa rifornimenti Pulizie Carico/scarico ecc.	**OPERAZIONI STRAORDINARIE DI PULIZIA E DI RIFORNIMENTO DEL TRENO**
Variazione del treno Variazione di composizione del treno Variazione del tipo di treno Variazione di velocità dei veicoli	**LA VARIAZIONE DELLA COMPOSIZIONE DEL TRENO** SE DI ALTRA IMPRESA FERROVIARIA **DI IMPRESA FERROVIARIA**
Guasto del treno Veicoli Locomotiva ecc.	**UN GUASTO** – **AL TRENO** – **A UN TRENO PRECEDENTE** SE DI ALTRA IMPRESA FERROVIARIA **DI IMPRESA FERROVIARIA**
Formazione treno e manovra **Attesa treno corrispondente**	**RITARDO NELLA PREPARAZIONE DEL TRENO**
Sciopero	**SCIOPERO DEL PERSONALE** – **DI RETE FERROVIARIA ITALIANA** – **DI IMPRESA FERROVIARIA** – **DEL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO** – **ESTERNO AL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO**
Ritardi da altre Reti	**CAUSE DIPENDENTI DA FERROVIE ESTERE**

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO O VARIAZIONE	FORMULA PER GLI ANNUNCI
Ostacoli lungo la linea Oggetti Veicoli Animali ecc.	**UN OSTACOLO SULLA LINEA** SE SI CONOSCE IL LUOGO **TRA LE STAZIONI DI** NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE
Incendi	**UN INTERVENTO DEI VIGILI DEL FUOCO NEI PRESSI DELLA LINEA** SE SI CONOSCE IL LUOGO **TRA LE STAZIONI DI** NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE
Segnalazioni allarmistiche e atti dolosi	**UN INTERVENTO DELLE FORZE DI POLIZIA** – **NEI PRESSI DELLA LINEA** – **NELLA STAZIONE DI** NOME STAZIONE
Occupazione dei binari da parte di estranei alle ferrovie	**OCCUPAZIONE DEI BINARI DA PARTE DI MANIFESTANTI** SE SI CONOSCE IL LUOGO SE IN UNA STAZIONE **NELLA STAZIONE DI** NOME STAZIONE SE LUNGO LA LINEA **SULLA LINEA** LOCALITÀ - LOCALITÀ SE TRA DUE STAZIONI **TRA LE STAZIONI DI** NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO O VARIAZIONE	FORMULA PER GLI ANNUNCI

Investimenti di persone

ACCERTAMENTI DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA A SEGUITO DELL'INVESTIMENTO DI UNA PERSONA

SE IN POSSESSO DELL'INFORMAZIONE
PER CAUSE NON DIPENDENTI DALLE FERROVIE DELLO STATO

Ordine pubblico
Tifosi ecc.

PROBLEMI DI ORDINE PUBBLICO

SE SI CONOSCE IL LUOGO
NELLA STAZIONE DI NOME STAZIONE

Assistenza viaggiatori o personale del treno

ASSISTENZA

EVENTUALMENTE
MEDICA

A BORDO TRENO

CONTINUA ▶

◀ SEGUE DALLA PAGINA PRECEDENTE

MOTIVO DI RITARDO O VARIAZIONE	FORMULA PER GLI ANNUNCI
Lancio di sassi e oggetti contro il treno	**LANCIO DI OGGETTI CONTRO IL TRENO**
Rimozione di residuati bellici	**LA RIMOZIONE DI RESIDUATI BELLICI**
Cause meteo o naturali	**DIFFICILI CONDIZIONI METEO**
Danni dovuti al maltempo	**DANNI DOVUTI AL MALTEMPO** SE DEI GIORNI PRECEDENTI **DEI GIORNI SCORSI** SE SI CONOSCE IL LUOGO SE IN UNA STAZIONE **NELLA STAZIONE DI** NOME STAZIONE SE LUNGO LA LINEA **SULLA LINEA** LOCALITÀ - LOCALITÀ SE TRA DUE STAZIONI **TRA LE STAZIONI DI** NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE
Inconvenienti di esercizio	**UN INCONVENIENTE SULLA LINEA** SE SI CONOSCE IL LUOGO **TRA LE STAZIONI DI** NOME STAZIONE **E DI** NOME STAZIONE
Corrispondenze (antenne...)	**ATTESA DEL TRENO PROVENIENTE DA** LOCALITÀ
Attesa personale di macchina o di bordo (ritardo, ...)	**VARIAZIONE DEL TURNO DEL PERSONALE DEL TRENO**
Mancanza del personale di macchina o di bordo (soppressione, ...)	**IMPROVVISA INDISPONIBILITÀ DEL PERSONALE DEL TRENO**
Furto trecce	**FURTO DI CAVI DI RAME SULLA LINEA**